

**Сведения о ходе рассмотрения обращений граждан,
поступивших в МОУ детский сад № 19 от получателя
образовательных услуг (по телефону, по электронной
почте, с помощью электронных сервисов, доступных на
официальном сайте МОУ)**

25.12.2024 № 305

**Информация о ходе работы с обращениями
граждан 2024 год:**

Виды обращений	Количество обращений за 2024 года		Результаты рассмотрения
	Поступило, ед.	Рассмотрено обращений из числа поступивших, ед.	
Поступило обращений всего,	60	60	рассмотрены
в том числе:			
Лично устно	56	56	рассмотрены
Устно по телефону	7	7	рассмотрены
Лично (письменное заявление)	4	4	рассмотрены
По электронной почте	0	0	0
Через портал взаимодействия на интернет-сайте МДОУ	0	0	-
Письменно (по почте России)	-	-	-
Из числа обращений:	-	-	-
Жалобы	-	-	-
Предложения	1	1	рассмотрены
Запросы для получения информации	-	-	-
Заведующий МОУ д\с 19		С.В. Егоркина	